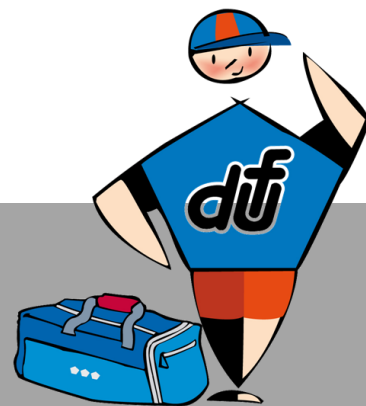


CHARTRE ACCUEIL

Piscine D'istrictale



Afin que votre venue au sein de notre établissement soit la plus agréable possible et se déroule dans les meilleures conditions, l'équipe de la piscine prend les engagements suivants :

Accompagnement

- A vous accueillir avec le **sourire**
- A être en permanence à votre **écoute**
- A vous renseigner, notamment au niveau de l'accueil qui dispose de toutes les **informations** nécessaires
- A **prendre en charge** toute personne en situation de handicap, qui le souhaite

Information

- A mettre à jour régulièrement **les tarifs - les horaires - les activités**
- A vous les communiquer par différents supports et outils **affichage - plaquettes - internet**

Bien être

- A procéder à un **nettoyage quotidien** de toutes les parties accessibles au public par le travail de deux agents
- A **contrôler**, deux fois par jour, la qualité et la température de **l'eau** par nos deux agents techniques
- A **renouveler** de façon permanente **l'air**, qui est contrôlé par un organisme extérieur afin de vérifier le taux de chloramine

Sécurité

- A assurer une **surveillance constante**, notamment au niveau de la zone des Bassins par les Maîtres-Nageurs Sauveteurs
- A réagir rapidement et de façon appropriée grâce à un **personnel formé et entraîné** pour faire face aux situations d'urgence



DISTRICT URBAIN
de FAULQUEMONT
Communauté
de Communes